

ПРИНЯТО:

на Педагогическом совете
МБОУ «Усть-Джилиндинская ООШ»

Протокол № 1 от 02 . 02 .2018 г.

Председатель Л.П. / Шобогорова Л.П. /
подпись расшифровка подписи

УТВЕРЖДЕНО:

Директор
МБОУ «Усть-Джилиндинская ООШ»

С.А. / Амирбекова С.А. /
подпись расшифровка подписи

Приказ № 50 от 01 . 01 .2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Усть-Джилиндинская ООШ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Усть-Джилиндинская ООШ» (далее Положение) разработано в соответствии с приложением к Положению по формированию муниципального задания, расчету средств на финансовое обеспечение его выполнения и контролю за соблюдением требований и условий, установленных муниципальными заданиями для муниципальных учреждений.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Усть-Джилиндинская ООШ» (далее Учреждение), ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в процедуре оценки качества образования.

1.3. Учреждение обеспечивает разработку и реализацию системы качества, проведение оценки, учета и дальнейшее использование полученных результатов.

1.4. Основными принципами внутреннего мониторинга качества образования в Учреждении являются: целостность, оперативность, открытость.

1.5. Положение распространяется на получателей услуг, родителей (законных представителей).

1.6. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Основные цели, задачи, принципы внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в Учреждении
Целями и задачами внутреннего мониторинга являются:

- 2.1. Получение объективной информации о функционировании и развитии образования в Учреждении.
- 2.2. Сбор информации и анализ анкетирования родителей об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в Учреждении.
- 2.3. Исполнение законодательства в области образования и качественная оценка воспитательно-образовательной деятельности.
- 2.4. Определение факторов, а также своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учреждении.
- 2.5. Изучение изменений в динамике мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, тенденции, причины, оказывающие влияние на динамику качества предоставляемых услуг.
- 2.6. Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования.
- 2.7. Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.
- 2.8. Прогнозирование развития образовательной системы Учреждения.

3. Основные направления внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образования в Учреждении

- 3.1. Мониторинг проводится по направлению: удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

4. Порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования

- 4.1. Внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг осуществляется по итогам полугодия и года.
- 4.2. Для проведения мониторинга директор школы издает приказ о назначении ответственных лиц и проведении мониторинга в школе.
- 4.3. По итогам мониторинга директор школы имеет право принять управленческое решение.
- 4.4. Ответственность за сбор, оформление и хранение несет директор школы.

5. Форма анкетирования родителей (законных представителей) по мониторингу качества образовательных услуг.

МБОУ «Усть-Джилдинская ООШ»

**Результаты мониторинга удовлетворенности родительской общественности
качеством предоставляемых образовательных услуг**

_____ уч. год

Дата тестирования: _____

